



## Curso Libre On line Gestión Integral de la Calidad en la Empresa

Inicio: 6 de septiembre de 2010

La globalización de los mercados ha hecho que las empresas tomen más conciencia de la calidad de sus productos o servicios como factor clave de éxito, convirtiéndola en elemento indispensable dentro de la organización. Sin embargo, la calidad no se limita al cumplimiento de ciertos estándares que califiquen un servicio o producto como “bueno”. La calidad es una filosofía organizacional que implica la mejora constante y la innovación en todos los procesos. Por ello, es un cambio que involucra a todos los miembros de la organización, ya que debe darse en todos los niveles, relaciones y procesos de la empresa.

Este curso desarrollará en usted una visión aplicada a su organización y sus acciones cotidianas, utilizando herramientas y métodos que le ayuden a recopilar y analizar objetivamente la información, para implementar estrategias pertinentes e integrales de mejora continua.

### Audiencia meta

Este curso es una herramienta clave en la formación de todas las personas que quieran desarrollar habilidades y conocimientos para la implementación de una filosofía de calidad en diversos campos, dentro de instituciones, organizaciones gubernamentales o privadas, y empresas de servicio o producción.

### Resultados esperados al final del curso

Sobre la base en el análisis de información estadística, el participante tendrá la capacidad de definir procesos y sugerir mejoras en diferentes niveles dentro de una organización, ya sea ésta una empresa privada, organismo gubernamental o no gubernamental.

---

### Componentes temáticos

1	Conceptos básicos de Calidad y las principales Filosofías de la Calidad
2	Métodos de mejoramiento de procesos organizacionales
3	Herramientas estadísticas y administrativas para mejorar la calidad
4	Gestión de calidad como estrategia de mejora continua
5	Normas y estrategias para el aseguramiento de la calidad
6	Organización e implementación de un sistema de gestión de calidad

---

## Metodología

Un enfoque sumamente importante en los sistemas de calidad es el involucramiento de los miembros de la organización. Por ello, el curso se caracteriza por trabajos en equipos sobre mejora de procesos, los cuales estarán formados por personas de diversos países. Tales trabajos ayudan al desarrollo de habilidades de coordinación y colaboración, además de enriquecer el aprendizaje y sus relaciones profesionales.

Otro aspecto que resalta el curso es la mejora continua, por lo que los trabajos en equipo, los foros de discusión y las actividades individuales parten de estudios de casos o situaciones problemáticas cuyo fin es la optimización de los procesos y la aplicación directa de las herramientas estadísticas y administrativas de la calidad. Todas estas actividades ayudan al desarrollo del producto final: un plan de implementación de mejoras considerando a todos los grupos de influencia.

La culminación exitosa de este curso requiere una dedicación aproximada de 6 horas por semana.

## Docente especialista

### Rosa Amada Zelaya

**Ingeniera Industrial**, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras (1990), **M.Sc. Desarrollo Económico de Comunidades**, Southern New Hampshire, EE.UU. (1994).

Jefa de producción de la fábrica de exportaciones Caprisa. Instructor Gerencial para micro, pequeña y mediana empresa en las áreas de administración, recursos humanos, calidad y liderazgo. Asesora de organizaciones gubernamentales y empresas privadas a través de INFOP y Zamorano.

Actualmente, Profesora Asociada de Gestión de Calidad, Formación de Personal y Administración, de la Carrera de Administración de Agronegocios, y Directora de Programas Internacionales en Zamorano.



## Inscripción

Para mayor información sobre el proceso de inscripción, escriba a [pacad@zamorano.edu](mailto:pacad@zamorano.edu).